

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.02.02
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
	SURVEI KEPUASAN MITRA	Revisi	03
		Halaman	1 dari 2

(Formulir diisi oleh mitra Universitas Kadiri)

Nama Perusahaan :

Bidang Kerjasama : a. Pendidikan c. Pengabdian kepada masyarakat
b. Penelitian d. Penyedia layanan (vendor)

Survei Kepuasan Mitra ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kualitas kerja sama yang telah terjalin dengan Universitas Kadiri. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan, memperkuat hubungan kemitraan, serta mengembangkan kerja sama yang saling menguntungkan secara berkelanjutan. Seluruh jawaban dan data yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan evaluasi dan peningkatan mutu kerja sama.

Survei ini mencakup empat aspek penilaian, yaitu kualitas layanan, implementasi program, aspek dampak (manfaat dan luaran), dan sustainability (keberlanjutan). Isilah setiap pernyataan sesuai dengan pengalaman dan penilaian Anda selama menjalin kerja sama dengan Universitas Kadiri. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai.

Kriteria penilaian yang digunakan adalah sebagai berikut:

- Sangat Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan sangat baik dan melampaui harapan.
- Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan baik dan telah memenuhi harapan.
- Cukup : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan cukup memenuhi harapan, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.
- Kurang Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan belum memenuhi harapan dan masih memerlukan perbaikan.

Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk mengisi Survei Kepuasan Mitra. Partisipasi dan masukan yang Anda berikan sangat bermanfaat dalam mendukung peningkatan kualitas tata kelola dan layanan di Universitas Kadiri.

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.02.02
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
	SURVEI KEPUASAN MITRA	Revisi	03
		Halaman	2 dari 2

Formulir Survei Kepuasan Mitra

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
Kualitas Layanan					
1	Universitas Kadiri merespon dengan cepat dalam menanggapi inisiasi kerjasama				
2	Narahubung (<i>contact person</i>) Universitas Kadiri membangun komunikasi dan melakukan koordinasi yang jelas dan baik dengan mitra				
3	Prosedur / birokrasi dalam penyusunan kerjasama mudah dan jelas				
4	Dosen maupun staf yang terlibat kerjasama bersikap ramah, santun dan profesional.				
Implementasi Program					
1	Pelaksanaan program kerja sama sesuai dengan jadwal / timeline yang telah disepakati				
2	Pelaksana program kerjasama berkomitmen dan konsisten dalam menjalankan klausul pasal pada perjanjian kerjasama				
3	Sarana dan prasarana pendukung kegiatan Kerjasama tersedia secara memadai				
4	Sarana/prasarana pendukung yang disediakan oleh Universitas Kadiri selama program Kerjasama berada dalam kondisi layak dan sesuai kebutuhan				
Aspek Dampak (Manfaat dan Luaran)					
1	Kompetensi, etika kerja, dan performa dosen , mahasiswa atau lulusan Universitas Kadiri memenuhi standar kebutuhan mitra				
2	Hasil penelitian dosen Universitas Kadiri memberikan Solusi dan menghasilkan luaran yang bermanfaat bagi mitra				
3	Kegiatan PkM memberikan dampak positif yang nyata bagi masyarakat sasaran atau lingkungan operasional mitra				
Aspek Sustainability (Keberlanjutan)					
1	Hasil akhir dari kerja sama ini memenuhi ekspektasi dan bermanfaat bagi mitra.				
2	Mitra bersedia dan berminat untuk melanjutkan atau memperluas program kerja sama dengan Universitas Kadiri di masa mendatang.				
Pertanyaan Terbuka 1. Apa saja hal baik yang menurut Bapak/Ibu perlu dipertahankan dari pelayanan kerja sama Universitas Kadiri? 2. Apa saran atau masukan konkret dari Bapak/Ibu agar kualitas kerja sama di masa mendatang dapat ditingkatkan?					