

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.01.03
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
	KUISIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROFESI	Revisi	03
		Halaman	1 dari 5

(Formulir diisi oleh Mahasiswa Profesi)

Program Studi :

Fakultas :

Semester :

Survei Kepuasan Mahasiswa ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa profesi terhadap kualitas layanan di lingkungan Universitas Kadiri. Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan dasar penyusunan program peningkatan mutu secara berkelanjutan. Seluruh jawaban dan data yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya serta hanya digunakan untuk kepentingan evaluasi dan pengembangan mutu layanan.

Survei ini terdiri atas empat bagian penilaian, yaitu penilaian mahasiswa profesi terhadap dosen pembimbing institusi, dosen pembimbing klinik (preceptor), tenaga kependidikan, pengelola, serta sarana dan prasarana. Isilah setiap pernyataan sesuai dengan pengalaman dan penilaian Anda selama menerima layanan di Universitas Kadiri. Berikan tanda centang (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai.

Kriteria penilaian yang digunakan adalah sebagai berikut:

- Sangat Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan sangat baik dan melampaui harapan.
- Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan baik dan telah memenuhi harapan.
- Cukup : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan cukup memenuhi harapan, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.
- Kurang Baik : Apabila Anda menilai layanan yang diberikan belum memenuhi harapan dan masih memerlukan perbaikan.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.01.03
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
	KUISIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROFESI	Revisi	03
		Halaman	2 dari 5

Survei Kepuasan Mahasiswa Profesi Terhadap Dosen Pembimbing Institusi

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
A. Reliability					
1	Dosen pembimbing melaksanakan bimbingan praktik sesuai jadwal yang telah ditetapkan				
2	Dosen pembimbing memberikan instruksi dan arahan tugas yang jelas, terstruktur, serta sesuai dengan target kompetensi yang harus dicapai selama praktik				
3	Dosen pembimbing melakukan penilaian ujian/stase secara objektif, adil, dan transparan sesuai dengan rubrik penilaian yang berlaku.				
B. Responsiveness					
1	Dosen pembimbing mudah ditemui atau dihubungi secara konsisten untuk berkonsultasi mengenai laporan kasus atau kendala praktik.				
2	Dosen pembimbing memberikan umpan balik (<i>feedback</i>) atau koreksi hasil kerja mahasiswa secara tepat waktu dan bersifat membangun.				
3	Dosen pembimbing memberikan tanggapan yang cepat terhadap permasalahan selama praktik.				
C. Assurance					
1	Dosen pembimbing menguasai materi, prosedur klinis / lapangan, dan mampu memberikan solusi ilmiah yang relevan saat bimbingan.				
2	Dosen pembimbing memberikan arahan yang meningkatkan rasa percaya diri mahasiswa dalam praktik.				
3	Dosen pembimbing menunjukkan sikap profesional, etis, dan menjadi teladan dalam praktik profesi.				
D. Empathy					
1	Dosen pembimbing memahami kesulitan yang dihadapi mahasiswa selama praktik.				
2	Dosen pembimbing memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berdiskusi dan menyampaikan pendapat.				

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Pembimbing Klinik (Preceptor)

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
A. Reliability					
1	Dosen preceptor melaksanakan bimbingan praktik sesuai jadwal yang telah ditetapkan				
2	Dosen preceptor memberikan instruksi dan arahan tugas yang jelas, terstruktur, serta sesuai dengan target kompetensi yang harus dicapai selama praktik				
3	Dosen preceptor melakukan penilaian ujian/stase secara objektif, adil, dan transparan sesuai dengan rubrik penilaian yang berlaku.				
B. Responsiveness					
1	Dosen preceptor mudah ditemui atau dihubungi secara konsisten untuk berkonsultasi mengenai laporan kasus atau kendala praktik				

	FORMULIR KUISIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROFESI	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.01.03
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
		Revisi	03
		Halaman	3 dari 5

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
2	Dosen preceptor memberikan umpan balik (<i>feedback</i>) atau koreksi hasil kerja mahasiswa secara tepat waktu dan bersifat membangun				
3	Dosen preceptor memberikan tanggapan yang cepat terhadap permasalahan selama praktik.				
C. Assurance					
1	Dosen preceptor menguasai materi, prosedur klinis / lapangan, dan mampu memberikan solusi ilmiah yang relevan saat bimbingan.				
2	Dosen preceptor memberikan arahan yang meningkatkan rasa percaya diri mahasiswa dalam praktik.				
3	Dosen preceptor menunjukkan sikap profesional, etis, dan menjadi teladan dalam praktik profesi.				
D. Empathy					
1	Dosen preceptor memahami kesulitan yang dihadapi mahasiswa selama praktik.				
2	Dosen preceptor memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk berdiskusi dan menyampaikan pendapat.				

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
A. Reliability					
1	Tendik memberikan pelayanan administrasi praktik profesi (seperti pembuatan surat pengantar praktik) secara tepat dan sesuai prosedur.				
2	Tendik menyiapkan dokumen administrasi praktik secara lengkap dan tepat waktu.				
B. Responsiveness					
1	Tendik memberikan pelayanan administrasi praktik dengan cepat.				
2	Tendik segera memberikan respon/tanggapan saat mahasiswa menyampaikan keluhan atau kendala terkait administrasi praktik				
3	Saluran layanan (baik tatap muka maupun online/WhatsApp/email) direspon dengan cepat pada jam kerja.				
C. Assurance					
1	Tendik memberikan informasi administrasi yang akurat, jelas, dan sesuai dengan peraturan/pedoman kampus yang berlaku.				
2	Tendik menunjukkan sikap profesional, sopan, dan santun selama memberikan pelayanan administrasi.				
3	Tendik menjamin keamanan dan kerahasiaan data atau dokumen penting milik mahasiswa (seperti berkas beasiswa, nilai, atau data pribadi).				
D. Empathy					
1	Tendik memberikan pelayanan yang adil dan setara kepada setiap mahasiswa tanpa membedakan latar belakang atau status.				

	FORMULIR KUISIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROFESI	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.01.03
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
		Revisi	03
		Halaman	4 dari 5

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
2	Tendik memberikan bantuan dan solusi yang solutif saat mahasiswa mengalami kesulitan pengurusan administrasi akademik maupun praktika (praktik kerja/laboratorium/klinik).				
3	Tendik mudah ditemui atau dihubungi selama jam kerja ketika mahasiswa membutuhkan bantuan atau konsultasi administrasi.				

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
A. Reliability					
1	Fakultas menyusun jadwal praktik profesi secara terencana dan konsisten.				
2	Fakultas memberikan materi pra klinik secara jelas				
3	Fakultas menempatkan mahasiswa pada wahana praktik yang sesuai dengan kompetensi profesi.				
4	Fakultas melaksanakan monitoring dan evaluasi (supervisi) praktik secara berkala.				
5	Fakultas memberikan informasi yang jelas mengenai pengisian logbook				
6	Pengisian logbook praktik mudah dilakukan.				
7	Validasi logbook oleh pembimbing dilakukan tepat waktu.				
8	Rekapitulasi logbook dilakukan secara tertib dan akurat.				
B. Responsiveness					
1	Fakultas segera menangani kendala / masalah teknis yang terjadi selama praktik profesi.				
2	Fakultas memberikan informasi akademik terkait pelaksanaan praktik profesi (jadwal, pembagian wahana, dosen pembimbing, prasyarat) secara cepat dan jelas.				
3	Fakultas mudah dihubungi apabila mahasiswa memerlukan bantuan.				
4	Fakultas bersikap responsif dalam mengadvokasi (melindungi hak dan menjembatani kepentingan) mahasiswa jika terjadi kesalahpahaman atau konflik di lokasi praktik				
C. Assurance					
1	Fakultas menjamin kepastian hukum dan perlindungan hak belajar mahasiswa melalui kerja sama (MoU) yang sah dan kuat.				
2	Fakultas menjamin pelaksanaan praktik sesuai standar akademik dan standar profesi.				
3	Fakultas memastikan wahana praktik mendukung pencapaian kompetensi lulusan.				
4	Fakultas menjamin pelaksanaan evaluasi praktik secara transparan.				
5	Fakultas memberikan jaminan rasa aman bagi mahasiswa terkait aspek keselamatan kerja atau perlindungan hukum jika terjadi insiden tidak terduga di wahana praktik.				

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.01.03
		Berlaku Sejak	8 Juni 2026
	KUISIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PROFESI	Revisi	03
		Halaman	5 dari 5

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
6	Ketentuan sanksi, hak, dan kewajiban mahasiswa selama praktik profesi diatur secara transparan, adil, dan konsisten oleh pengelola.				
D. Empathy					
1	Fakultas menerima dan menindaklanjuti aspirasi, keluhan, maupun saran terkait praktik profesi.				
2	Fakultas memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa selama praktik profesi.				
3	Fakultas memperhatikan kebutuhan mahasiswa selama mengikuti pendidikan profesi.				
4	Fakultas secara aktif memantau kondisi mahasiswa di lapangan untuk memastikan tidak ada mahasiswa yang mengalami perlakuan tidak adil atau tekanan yang berlebihan selama praktik profesi.				

Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang Baik
A. Kecukupan					
1	Ruang diskusi/tutorial/refleksi yang disediakan di wahana praktik memadai dan kondusif untuk proses bimbingan bersama preceptor/pembimbing klinik				
2	Wahana praktik memiliki fasilitas yang mendukung pencapaian kompetensi profesi.				
3	Alat Pelindung Diri (APD) dan fasilitas penunjang K3 di lapangan/wahana praktik tersedia secara memadai untuk menjamin keamanan mahasiswa saat tindakan.				
4	Buku pedoman praktik klinik lengkap				
B. Aksesibilitas					
1	Alat peraga, instrumen praktikum, atau <i>phantom</i> yang tersedia di wahana praktik memiliki jumlah yang cukup sesuai dengan rasio mahasiswa.				
2	Akses terhadap fasilitas praktik mudah diperoleh mahasiswa.				
3	Fakultas menyediakan akses ke jurnal-jurnal ilmiah mutakhir (terupdate) untuk mendukung penyusunan laporan studi kasus atau tugas akhir profesi.				
C. Kualitas Sarana dan Prasarana					
1	Media pembelajaran dan alat praktikum yang disediakan bermutu baik, mutakhir (up-to-date), dan berfungsi dengan optimal untuk mendukung kompetensi profesi.				
2	Sarana dan prasarana memenuhi standar keselamatan dan keamanan.				

Pertanyaan Terbuka

- Hal apa yang paling memuaskan Anda selama mengikuti pendidikan profesi di Universitas Kadiri?
- Pelayanan atau aspek apa yang menurut Anda masih perlu ditingkatkan?
- Saran apa yang ingin Anda berikan agar pelaksanaan pendidikan profesi menjadi lebih baik?