

KOP SURAT

Kediri,20...

No. Surat :
Hal : Permohonan Pengisian Survei Kepuasan
Lampiran : 1 (satu) berkas

Kepada:

Yth. Bapak/Ibu

..... (cantumkan instansi dan alamat)

Di ...

Dengan hormat,

Dalam rangka meningkatkan mutu dan layanan kerjasama dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat, Fakultas/Unit Universitas kadiri bermaksud mengukur Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama. Pengukuran Indeks Kepuasan Mitra Kerjasama ini mengacu kepada Indeks Kepuasan yang ditetapkan dalam matriks akreditasi BAN-PT.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami memohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dengan mengisi kuesioner terlampir. Kami juga ingin menekankan bahwa segala informasi yang diberikan dalam survei ini akan dijaga kerahasiannya dan akan digunakan hanya untuk keperluan analisa data. Hasil survei akan disajikan dalam bentuk laporan, yang tidak mengidentifikasi responden secara individu.

Kami memahami bahwa waktu dan partisipasi Bapak/Ibu dalam survei ini sangat berharga. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner survei ini.

Demikian surat pengantar ini kami buat, atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Dekan/Ka Unit

(nama terang dan tanda tangan)


	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.02.02
		Berlaku Sejak	23 Januari 2019
	SURVEI KEPUASAN MITRA	Revisi	01
		Halaman	1 dari 2

Berikut adalah kuesioner untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan mitra kerjasama Universitas Kadiri.

Petunjuk Pengisian:

- a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- b. Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban yang anda pilih. Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:
 STP : Bila anda merasa Sangat Tidak Puas dengan pernyataan yang ada
 TP : Bila anda merasa Tidak Puas dengan pernyataan yang ada
 P : Bila anda merasa Puas dengan pernyataan yang ada
 SP : Bila anda merasa Sangat Puas dengan pernyataan yang ada
- c. Jawablah semua pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya karena tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Universitas Kadiri.
- d. Identitas Responden:
 1. Nama Perusahaan :
 2. Nama Kontak :
 3. Jabatan :
 4. Lama Kerjasama dengan Universitas Kadiri :
 5. Kerjasama dengan Fakultas/Unit :
 6. Bidang (Pendidikan/Penelitian/Pengmas/Vendor) :
- e. Bagaimana tingkat kepuasan saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	STP	TP	P	SP
1.	Universitas Kadiri mempunyai prosedur kerjasama yang jelas				
2.	Proses pembuatan naskah kerjasama dilakukan dengan efisien dan merupakan kesepakatan yang saling menguntungkan				
3.	Rektor Universitas Kadiri memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama				
4.	SDM Universitas kadiri yang terlibat dalam palaksanaan kerjasama sesuai dengan kompetensinya				
5.	SDM Universitas Kadiri yang terlibat dalam pelaksanaan kerjasama merespon kebutuhan mitra dengan cepat, tepat dan professional				
6.	Hasil Kerjasama telah sesuai kebutuhan, tepat sasaran, dan sesuai harapan				
7.	Laporan kegiatan kerjasama disampaikan pada mitra				
8.	Kerjasama dengan Universitas Kadiri akan dilanjutkan Kembali di masa mendatang				

	FORMULIR	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/SNA.24.02.02
		Berlaku Sejak	23 Januari 2019
	SURVEI KEPUASAN MITRA	Revisi	01
		Halaman	2 dari 2

9.	Dari skala 1-10, seberapa baik Universitas Kadiri sebagai mitra Kerjasama? Dan apa alasannya?	
10.	Apakah anda akan merekomendasikan Universitas Kadiri pada pihak lain?	
11.	Apakah saran dan masukan untuk Universitas Kadiri?	