



<b>FORMULIR</b>	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/ SNA.22.06.01
	Berlaku Sejak	23 Januari 2019
	Revisi	01
	Halaman	1 dari 3

**ISIAN SURVEY KEPUASAN  
MAHASISWA**

**(Formulir Diisi oleh Mahasiswa Setiap Semester)**

Nama : .....  
Prodi/Fakultas : .....  
Semester : .....

Angket ini bertujuan untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan pelayanan kegiatan kemahasiswaan di lingkungan Universitas Kadiri. Anda dimohon untuk menjawab semua pertanyaan dalam angket ini dan jawaban serta data Anda akan dijamin akerahasiaannya. Pilihlah salah satu alternatif jawaban dengan cara memberi tanda silang (x) pada kolom jawaban yang Anda pilih.

Terdapat lima alternatif jawaban sebagai berikut:

- 1 : Sangat Tidak Puas
- 2 : Tidak Puas
- 3 : Kurang Puas
- 4 : Puas
- 5 : Sangat Puas

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.



<b>FORMULIR</b> <b>ISIAN SURVEY KEPUASAN</b> <b>MAHASISWA</b> <b>UNIVERSITAS KLABUNG</b>	No. Dokumen	Form/Plks/UNIK/ SNA.22.06.01
	Berlaku Sejak	23 Januari 2019
	Revisi	01
	Halaman	2 dari 3

### Angket Kepuasan Layanan Kegiatan Kemahasiswaan

No	Pernyataan	SKOR				
		1	2	3	4	5
<b>A. Aspek Sarana Kegiatan, Fasilitas, dan Tempat Kegiatan</b>						
1	Ruang kegiatan yang bersih, nyaman, dan rapi					x
2	Sarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai				x	
3	Fasilitas/Gedung yang relevan dengan kebutuhan kegiatan kemahasiswaan					x
4	Fasilitas kamar kecil yang bersih					x
5	Fasilitas ibadah yang dapat dipergunakan oleh mahasiswa secara memadai					x
<b>B. Aspek Kehandalan: Pejabat, Pembina, Pendamping, dan Staf Kemahasiswaan</b>						
1	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan mengalokasikan waktu untuk diskusi tentang kegiatan kemahasiswaan				x	
2	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan untuk mendampingi kegiatan kemahasiswaan				x	
3	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan untuk selalu datang tepat waktu			x		
4	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan melayani kepentingan mahasiswa dengan baik dan santun				x	
<b>C. Aspek Sikap Tanggap</b>						
1	Layanan bagi mahasiswa dilakukan dengan baik				x	
2	Pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan sesuai agenda			x		
3	Bantuan konseling dilakukan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa			x		
4	Bantuan kemahasiswaan sesuai dengan kebutuhan kegiatan kemahasiswaan				x	
5	Tersedia waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi				x	
<b>D. Aspek Perlakuan pada Mahasiswa</b>						
1	Permasalahan/keluhan mahasiswa selalu ditangani bagian bimbingan konseling				x	
2	Setiap mahasiswa yang berprestasi mendapat <i>reward</i>					x
3	Adanya sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan dan berlaku untuk semua				x	

**FORMULIR**

No. Dokumen Form/Plks/UNIK/ SNA.22.06.01

Berlaku Sejak 23 Januari 2019

**ISIAN SURVEY KEPUASAN  
MAHASISWA**

Revisi 01

Halaman 3 dari 3

	mahasiswa tanpa terkecuali					x	
<b>E. Aspek Pemahaman terhadap Kepentingan Mahasiswa</b>							
1	Universitas Kadiri selalu berusaha memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa				x		
2	Dilaksanakannya monitoring dan evaluasi terhadap kegiatan kemahasiswaan melalui pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan						x
3	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam kegiatan kemahasiswaan					x	
4	Pejabat, pembina, pendamping, dan staf kemahasiswaan bersikap bersahabat terhadap mahasiswa					x	
5	Minat dan bakat mahasiswa difasilitasi dalam pengembangannya						x
<b>F. Aspek Pelayanan dan Kemudahan Sistem Informasi Kemahasiswaan</b>							
1	Penggunaan Sistem memberi kemudahan Mahasiswa melaksanakan kegiatan kemahasiswaan					x	
2	Penggunaan Sistem mendukung keandalan kegiatan dan administrasi kemahasiswaan				x		
3	Penggunaan Sistem meningkatkan efektivitas kegiatan dan administrasi akademik						x
4	Penggunaan Sistem mendukung kelancaran kegiatan dan administrasi akademik						x
5	Penggunaan Sistem menjamin ketetapan (waktu) pelaksanaan kegiatan dan administrasi kemahasiswaan					x	
<b>G. Saran</b> <b>Berikan Saran anda untuk menjadikan Universitas Kadiri menjadi lebih Baik ?</b>							

-----

*Terimakasih Atas Partisipasinya*

-----