



UNIVERSITAS KADIRI
Jl. Selomangleng No. 1 Kediri Jawa Timur
Telp. (0354)773032
website : www.unik-kediri.ac.id
e-mail : spmi@unik-kediri.ac.id

Kode/ No :
SOP/Plks/
UNIK/SNA.30.10
Tanggal : 23-7-2019

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Revisi :
Halaman : 1 dari 4

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

PELAKSANAAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN UNIVERSITAS KADIRI

Proses	PenanggungJawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Dirumuskan oleh	Imam Safi'i, S.T., M.T., IPM	Ketua JPC		23/19 /7
2. Pemeriksaan oleh	Ir. Edy Kustiani, M.S.	Ketua PPM		
3. Pengendalian oleh	Kustanto, S.H., M.S.	Wakil Rektor III		
4. Disetujui dan ditetapkan oleh	Ir. Djoko Rahardjo, M.P.	Rektor		



UNIVERSITAS KADIRI
Jl. Selomangleng No. 1 Kediri Jawa Timur
Telp. (0354)773032
website : www.unik-kediri.ac.id
e-mail : spmi@unik-kediri.ac.id

Kode/ No :
SOP/Plks/
UNIK/SNA.30.10

Tanggal : 23-7-2019

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR

Revisi :

Halaman : 1 dari 4

1. Definisi Istilah	<ol style="list-style-type: none">1. Survei pengguna lulusan Universitas Kediri adalah penelitian yang dilakukan terhadap Dunia Industri (DUDI) untuk mengetahui perbandingan antara tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kualitas lulusan Universitas Kediri2. Alumni adalah lulusan Universitas Kediri3. DUDI adalah Dunia Usaha dan Dunia Industri4. <i>Website</i> adalah halaman informasi yang dikelola oleh <i>Job Placement Center</i> Universitas Kediri dengan alamat https://jpc.unik-kediri.ac.id/
2. Tujuan Prosedur	Menjamin bahwa aktivitas pelaksanaan survei pengguna lulusan di Universitas Kediri mempunyai mekanisme yang jelas dan dapat tercatat dengan baik.
3. Luas Lingkup Prosedur dan Penggunaanya	Standar operasional prosedur ini mencakup aktivitas survei pengguna lulusan yang meliputi perencanaan, pelaksanaan dan pelaporan.
4. Pernyataan Isi Standar	<ol style="list-style-type: none">1. Dunia industri yang mengisi survei kepuasan pengguna lulusan adalah perusahaan yang memiliki tenaga kerja yang berasal dari lulusan Universitas Kediri.2. Pengisian kuesioner survei kepuasan pengguna lulusan dilakukan menggunakan media <i>online</i> yang terdapat pada <i>website</i>.3. Panitia penilai kepuasan pengguna lulusan dibentuk oleh Wakil Rektor III berdasarkan Surat Keputusan Rektor.4. Survei kepuasan menggunakan lulusan dilaksanakan sebanyak 1 (satu) selama setahun.
5. Prosedur	<ol style="list-style-type: none">5.1 Perencanaan<ol style="list-style-type: none">a. Ketua <i>Job Placement Center</i> Universitas Kediri menyusun proposal rencana kegiatan survei kepuasan pengguna lulusan.b. Tim survei kepuasan pengguna lulusan mengkoordinasi pelaksanaan kegiatan survei keputusan pengguna lulusan dengan pihak fakultas di lingkungan Universitas Kediri.c. Tim survei kepuasan pengguna lulusan merumuskan sasaran dan <i>item</i> kuesioner kepuasan pengguna lulusan.5.2 Pelaksanaan<ol style="list-style-type: none">a. Tim survei kepuasan pengguna lulusan menginventaris data pengguna lulusan dari hasil isian <i>tracer study</i>.b. Tim survei kepuasan pengguna lulusan menyebarkan kuesioner

	<p>kepada perusahaan sesuai data.</p> <p>c. Pengguna lulusan mengisi <i>item</i> kuesioner.</p> <p>d. Apabila pengguna lulusan belum mengisi kuisisioner, maka tim <i>data collection</i> akan menghubungi melalui telepon.</p> <p>e. Tim survei pengguna lulusan merekapitulasi dan mengolah data isian kuesioner pengguna lulusan.</p> <p>5.3 Pelaporan</p> <p>a. Tim survei pengguna lulusan melakukan analisis data.</p> <p>b. Tim survei pengguna lulusan melakukan penyusunan laporan.</p> <p>c. Hasil laporan akan disampaikan melalui seminar dan dilaporkan kepada Wakil Rektor III.</p>
6. Kualifikasi Pejabat/ Petugas yang Menjalankan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wakil Rektor III 2. Dekan 3. Tim Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan 4. Pengguna Lulusan 5. Alumni 6. Dunia Industri
7. Bagan Alir Prosedur	Bagan alir prosedur pelaksanaan survei kepuasan pengguna lulusan sebagaimana terlampir.
8. Dokumen Terkait	<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat Keputusan Rektor Tentang Panitia Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan. 2. Kuesioner Survei Kepuasan Pengguna Lulusan. 3. Hasil Laporan Penilaian Kepuasan Pengguna Lulusan.
9. Sasaran dan Target Mutu	<i>Job Placement Center</i> Universitas Kadiri mengetahui tingkat kepuasan perusahaan terhadap kinerja alumni Universitas Kadiri.
10. Referensi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. 2. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2014. 3. Peraturan Pemerintah No. 4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi 4. Statuta Universitas Kadiri Kediri Tahun 2018-2022. 5. Rencana Induk Pengembangan Universitas Kadiri Tahun 2014-2026. 6. Rencana Strategis Universitas Kadiri Tahun 2018-2022. 7. Rencana Strategis <i>Job Placement Center</i> Universitas Kadiri Tahun 2019-2022. 8. Buku Pedoman Survei Kepuasan Pengguna Lulusan Universitas Kadiri.



**BAGAN ALIR PROSEDUR
PELAKSANAAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN
UNIVERSITAS KADIRI**



