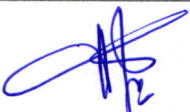





	UNIVERSITAS KADIRI Jl. Selomangleng No. 1 Kediri Jawa Timur Telp. (0354)773032 website : www.spmi.unik-kediri.ac.id e-mail: spmi@unik-kediri.ac.id	Nomor: STD/SPMI-UNIK/SNA.24
	STANDAR SPMI	Tanggal : 23 - 01 - 2019 Revisi : 1 Halaman :1 dari 4

STANDAR SURVEI KEPUASAN STAKEHOLDER UNIVERSITAS KADIRI

Proses	PenanggungJawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Dirumuskan oleh	Dessy Lutfiasari, S.ST., M.Kes.	Sekretaris PPM		17/2019 /2
2. Pemeriksaan oleh	Ir. Edy Kustiani, M.S.	Ketua PPM		19/2019 /2
3. Pengendalian oleh	Drs. Ariadi Santoso, M.M.	Wakil Rektor I		21/2019 /2
4. Disetujui dan ditetapkan oleh	Ir. Djoko Rahardjo, M.P.	Rektor		23/2019 /2

<p>1. Visi, Misi dan Tujuan</p>	<p>Visi: “Terwujudnya Universitas Kadiri yang berkarakter, kompeten dan unggul untuk berdaya saing Internasional pada tahun 2026”.</p> <p>Misi dan Tujuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> Melaksanakan pendidikan berkualitas sesuai standar untuk menciptakan lulusan yang kompeten sehingga mampu mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi serta memiliki karakter sehingga unggul dalam bersaing di dunia Internasional. Misi diatas memiliki Tujuan yaitu: Peningkatan produktivitas dan efisiensi pengelolaan pendidikan dengan mengembangkan karakter untuk meningkatkan daya saing lulusan. Melaksanakan penelitian yang unggul dalam rangka meningkatkan nilai tambah pembaruan ilmu pengetahuan, teknologi dan sosial. Misi diatas memiliki Tujuan yaitu: Peningkatan produktivitas dan keunggulan penelitian berbasis inovasi. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat dengan memanfaatkan keunggulan penelitian sebagai upaya mendukung pembangunan nasional yang berkelanjutan. Misi diatas memiliki Tujuan yaitu: Peningkatan produktivitas dan keunggulan pengabdian masyarakat. Melaksanakan tata kelola Perguruan Tinggi berstandar serta mengajarkan nilai etika dan kepribadian sehingga menjadi tempat untuk mengembangkan diri yang memiliki karakter kebangsaan. Misi diatas memiliki Tujuan yaitu: <ol style="list-style-type: none"> Peningkatan Kapasitas Manajemen Perguruan Tinggi. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia kompeten, unggul dan berkarakter. Peningkatan Kualitas Layanan dengan mengembangkan Sarana dan Prasarana. Melaksanakan Kerjasama dengan pihak-pihak terkait untuk mendukung percepatan pengembangan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Kadiri. Misi diatas memiliki Tujuan yaitu: Peningkatan yang berkelanjutan kapasitas dan kualitas kerjasama serta pengembangan usaha dengan mitra.
<p>2. Rasional</p>	<p>Sebuah prosedur untuk mengatur dan membakukan standar kepuasan <i>stakeholder</i>.</p>
<p>3. Pihak yang bertanggung-jawab untuk memenuhi isi standar</p>	<ol style="list-style-type: none"> Rektor Wakil Rektor I, II, III, IV Ketua Pusat Penjamin Mutu Dekan Fakultas di lingkungan Universitas Kadiri
<p>4. Definisi/ Pengertian</p>	<ol style="list-style-type: none"> Stakeholder adalah pemangku kepentingan di lingkungan Universitas Kadiri yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Kepuasan merupakan tingkat penerimaan stakeholder terhadap layanan akademik dan non-akademik di lingkungan Universitas Kadiri.

<p>5. Pernyataan Isi Standar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan Mahasiswa <ol style="list-style-type: none"> a. Setiap akhir semester, Wakil Rektor I mengembangkan kuesioner untuk mengukur kepuasan mahasiswa. b. Setiap akhir semester, memberikan kesempatan mahasiswa untuk mengukur kepuasan mereka terhadap pelayanan akademik dan nonakademik. 2. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan <ol style="list-style-type: none"> a. Setiap akhir semester, Wakil Rektor II mengembangkan kuesioner untuk mengukur kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan b. Setiap akhir semester, memberikan kesempatan dari sisi akademik untuk mengukur kepuasan mereka terhadap pengelolaan SDM, sistem tata pamong, kepemimpinan, sistem pengelolaan fungsional dan operasional, Kelembagaan Kode Etik, program peningkatan kompetensi manajerial, diseminasi hasil kerja perguruan tinggi sebagai akuntabilitas publik, sistem audit internal, sistem audit eksternal, dan Sistem Penjaminan Mutu.
<p>6. Strategi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan sosialisasi kepada semua pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi standar kepuasan stakeholders internal. 2. Mengharuskan semua pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi isi standar kepuasan stakeholders internal. 3. Melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan standar kepuasan stakeholders internal. 4. Melakukan evaluasi terhadap hasil pemantauan bersama dengan semua pihak yang bertanggung jawab untuk memenuhi isi standar. 5. Melakukan perbaikan terhadap pelaksanaan pemenuhan standar berdasarkan hasil evaluasi.
<p>7. Indikator</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telah terpenuhinya standar survey kepuasan stakeholder internal. 2. Telah dilakukannya evaluasi survey kepuasan stakeholder internal secara berkala dan berkesinambungan sesuai dengan yang ditetapkan oleh Rektor.
<p>8. Dokumen Terkait</p>	<p>Kuesioner evaluasi standar kepuasan stakeholders internal yang diisi oleh Wakil Ketua I, II, III, IV, Mahasiswa, Dosen, dan Tenaga Kependidikan.</p>
<p>9. Referensi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen. 3. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi. 4. Bahan Pelatihan Sistem Penjaminan Mutu Internal PerguruanTinggi, DIKTI tahun 2010 5. Permendikbud No 50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi 6. Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, Dikti, Tahun 2014 7. Statuta Universitas Kadiri Kediri Tahun 2018. 8. Rencana Induk Pengembangan Universitas Kadiri Tahun 2014 s.d. 2026 9. Rencana Strategis Universitas Kadiri Tahun 2018 s.d. 2022

10. Verifikasi	Dokumen standar mutu ini sudah diperiksa, diedit, dan diverifikasi oleh pejabat yang berwenang, sehingga dinyatakan lolos dan dapat diterapkan di Universitas Kadiri.
-----------------------	---